

SOTI[®]

UNA PLATAFORMA
TODO CONECTADO

**UNA INVERSIÓN CRÍTICA:
TOMANDO EL PULSO
DE LA TECNOLOGÍA EN
LA ATENCIÓN MÉDICA**



BIENVENIDA

¿Es saludable la atención médica?

Durante los últimos años, ha vivido muchas dificultades. La pandemia del COVID-19 ha puesto a prueba los límites de las personas e instituciones y ha destapado ciertas áreas que ya precisaban de una reestructuración, lo que demuestra esa tan necesaria innovación.

La innovación, sobre todo en la atención médica, siempre ha sido un tema delicado. Muy pocos sectores evolucionan y mejoran al ritmo de la atención médica en lo que respecta al tratamiento directo al paciente: equipos, dispositivos y medicamentos. Aun así, al consultarlo con los profesionales de TI de la comunidad médica mundial, no se tiene de inmediato la impresión de que están a la vanguardia de una transformación fuera de lo común y con visión de futuro.

A partir de esta investigación, SOTI trató de identificar las brechas del sector en cuanto a digitalización y movilidad desde el punto de vista de aquellos que perciben las fortalezas y debilidades de estos sectores cada día.

Este año se ha entrevistado a 1300 personas de América, Europa y Australia qué dispositivos y servicios digitales necesitan, cuáles son los que ya utilizan, qué retos conllevan las nuevas integraciones y cuál es su visión del sector a largo plazo, todo ello con el objetivo común de mejorar la atención al paciente.

Los resultados han sido un poco contradictorios. Lo que preocupa es la falta de innovación y la integración de nuevas tecnologías, que suele generar tiempos de inactividad y problemas de seguridad. Algo que comparten todos los encuestados es que esperan más de la tecnología ya existente.

Por lo visto, se ha comprobado que si se eliminan las cargas de trabajo, los obstáculos a corto plazo facilitarán los procesos del sector. Todo esto puede conseguirse mediante una mejor supervisión remota. Como sucede siempre, las cosas no son tan sencillas. Si hay más accesibilidad a los datos de los pacientes a través de dispositivos interconectados o se agiliza la atención a los usuarios a través de dispositivos del IoT o herramientas de telemedicina, todo ello también ayudará a paliar estos problemas.

Aunque hay países que ya empiezan a ver la luz tras la pandemia, aquellos que trabajan en primera línea siguen preocupados por los retos a corto plazo que conlleva la intervención digital. A pesar de eso, están más involucrados que nunca en averiguar qué ventajas a largo plazo aportará la digitalización a la atención médica. No obstante, queda mucho trabajo por hacer antes de que se materialicen esas ventajas.

Shash Anand

Vicepresidente de Estrategia de Producto en SOTI



“El problema está en la falta de innovación y la integración de nuevas tecnologías, que suele provocar tiempos de inactividad y generar inquietudes por la seguridad.”

ÍNDICE

2

BIENVENIDA

4

ANÁLISIS MUNDIAL

5

ANÁLISIS REGIONAL

6

PRINCIPALES HALLAZGOS

7

CONSTANTES VITALES DE LA ADOPCIÓN DE DISPOSITIVOS

8

DIAGNÓSTICO DE LA MADUREZ DIGITAL

9

IMPULSOR DE LA DIGITALIZACIÓN

10

OBJETIVOS TECNOLÓGICOS

11

GESTIÓN DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD

13

FALTA DE SENSACIÓN EN LA SEGURIDAD

14

DEFICIENCIAS EN LA SEGURIDAD

16

CONCLUSIÓN



ANÁLISIS MUNDIAL



ENTREVISTAS CON

1300

RESPONSABLES
DE LA TOMA DE
DECISIONES EN TI

SOTI encuestó a 1300 personas de Estados Unidos, Canadá, México, Reino Unido, Alemania, Suecia, Francia y Australia.

26 %

trabajaba en distintas disciplinas, como la salud mental, la neurología y la fisioterapia

36 %

trabajaba en un hospital ofreciendo servicios de primera línea al paciente

23 %

procedía de consultorios de atención primaria con especialidades como medicina general y de familia

15 %

trabajaba para proveedores sanitarios que ofrecían servicios remotos de atención directa al paciente o de telemedicina



A continuación, se muestra un análisis regional de los encuestados, en el que se destaca el equilibrio de la representación actual de las TI en el sector.



ESTADOS UNIDOS

Tendencias opuestas

Solo el 26 % de los profesionales de TI procede de hospitales de EE. UU., cifra superada por un 32 %, que procede de consultorios de atención primaria. Los datos en Canadá son parecidos.



MÉXICO

Los más clínicos

Casi la mitad de los encuestados de México (49 %) trabaja en clínicas de primera línea (salud mental, fisioterapia, etc.), mientras que la medicina de atención primaria tiene incluso menos representación que los servicios de atención directa al paciente.



REINO UNIDO

Una distribución uniforme

El Reino Unido registra la menor diferencia de representación entre los profesionales de TI de primera línea de los hospitales (24 %), de la atención primaria (28 %) y de las clínicas (32 %).



EUROPA CENTRAL

Una prioridad clara en Alemania

En Alemania, la mayor representación del sector es de un 78 % de profesionales de TI que trabajan en primera línea en los hospitales. Entre Alemania, Suecia y Francia, solo Francia (18 %) cuenta con más profesionales en los servicios remotos de atención directa al paciente o de telemedicina, porcentaje que supera el 10 %.



AUSTRALIA

Pioneros mundiales

Aunque aún no es el sector que más destaca por las TI, en Australia hay un 23 % de organizaciones de telemedicina o de atención directa al paciente de forma remota, cifra que supera en un 5 % al siguiente país más importante: Francia.

PRINCIPALES HALLAZGOS

98 %

Casi todas las clínicas que ofrecen servicios de primera línea al paciente han implementado las capacidades de los dispositivos médicos del IoT o de telemedicina.

78 %

Más de las tres cuartas partes de los profesionales de TI de organizaciones que ofrecen servicios remotos de atención directa al paciente o de telemedicina reconocen que una mayor interconectividad beneficiaría a su organización.

73 %

Casi tres cuartas partes de las organizaciones imparten formación sobre la seguridad de datos a todos los empleados que manejan datos de pacientes, aunque esto supone que más de una cuarta parte sigue sin hacerlo.

70 %

Casi las tres cuartas partes de las organizaciones han sido víctimas de filtraciones de datos desde 2020, lo que ha aumentado las preocupaciones por la seguridad en todo el sector.

64 %

Casi dos tercios de los centros sanitarios han comenzado a probar dispositivos médicos síncronos del IoT o de telemedicina desde el inicio de la pandemia de la COVID-19.

53 %

Una de las preocupaciones actuales sobre los nuevos dispositivos médicos del IoT o de telemedicina es el tiempo de inactividad que generan, lo que produce retrasos en la atención al paciente en más de la mitad de las organizaciones sanitarias.

21 días

Promedio de días laborales que pierde al año cada empleado por el tiempo de inactividad de los dispositivos.



TÉRMINOS CLAVE

TELEMEDICINA Conexión de los pacientes con los servicios sanitarios vitales mediante videollamadas, supervisión remota, consultas electrónicas y comunicaciones inalámbricas.

IoT EN LA ATENCIÓN SANITARIA

Supervisión remota de los pacientes mediante dispositivos conectados.

TELEMEDICINA SÍNCRONA

Citas o consultas directas al paciente, virtuales y en tiempo real.

DISPOSITIVOS PORTÁTILES MHEALTH

Relojes inteligentes o dispositivos adaptados que controlan continuamente los parámetros de salud, como el sueño, la frecuencia cardíaca, los ciclos menstruales, etc.

MIDIENDO LOS SIGNOS VITALES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS EN ÁREAS CRÍTICAS

Antes de deliberar sobre cómo puede el sector de la atención médica ir más allá en la digitalización de las operaciones y mejorar la atención al paciente, es importante entender cuál es su situación actual. El grado de implementación de dispositivos en todo el ámbito médico es un potente indicador de la madurez digital, y parece que hace poco ha habido dos áreas que han sido claves para el sector.

La supervisión de atención médica de forma remota y el registro digital de archivos representan las dos facetas de la carga de trabajo sanitaria. Poder transferir, en tiempo real, la información médica de los pacientes y dar a los individuos una sensación de control y visibilidad de su bienestar es toda una innovación y una de las principales prioridades.

La pandemia puso de manifiesto la necesidad de adoptar esa visión y anticipación al no estar presencialmente con un paciente. En revistas publicadas recientemente, se ha revelado que la supervisión remota ayudó a combatir la COVID-19, lo que redujo la necesidad de que los enfermos acudiesen a los centros médicos al poder controlar su evolución digitalmente.

Probablemente, el registro digital de archivos es el aspecto menos creíble en relación con el COVID. Garantizar la facilidad de acceso, la seguridad de la información y la conectividad de los historiales de los pacientes entre dispositivos y ubicaciones depende en gran medida de que no haya interrupciones en los flujos de datos. Aun así, y probablemente debido a las preocupaciones por la seguridad, los dispositivos todavía no se están implementando de forma generalizada.

En definitiva, el alcance del uso de los dispositivos es un indicador de las intenciones digitales en cualquier organización. Por tanto, resulta prometedor ver que el 98 % de los proveedores sanitarios está mejorando las comunicaciones internas y externas al utilizar soluciones del IoT y de telemedicina. Lo que difiere en estas dos áreas cruciales es la velocidad con la que están cambiando.



SUPERVISIÓN MÉDICA DE FORMA REMOTA

- El 70 % utiliza dispositivos para supervisar su salud de forma remota.
- El 68 % de los hospitales y consultorios de atención primaria, así como el 66 % de las clínicas que ofrecen servicios de primera línea al paciente realizan sesiones remotas.



REGISTRO DIGITAL DE ARCHIVOS

- El 57 % de las clínicas que ofrecen servicios de primera línea al paciente cuenta con un registro digital de archivos en comparación con el 52 % de los hospitales.
- Solo el 40 % de los consultorios de atención primaria almacena los historiales de los pacientes en formato digital.

98 %

de los proveedores sanitarios han implementado las capacidades de los dispositivos médicos del IoT o de telemedicina.

DIAGNÓSTICO DE LA MADUREZ DIGITAL: LAS TRES ETAPAS DE DESARROLLO EN LOS SERVICIOS DE LA ATENCIÓN MÉDICA

SERVICIOS AVANZADOS

66 % de las organizaciones cuenta con dispositivos médicos del IoT o de telemedicina, como software para realizar videollamadas o de chat instantáneo.

Exponentes principales Suecia (83 %); México (77 %); Australia (77 %); Estados Unidos (71 %)

63 % de las organizaciones utiliza dispositivos del IoT o de telemedicina para almacenamiento y reenvío, que permiten recopilar datos, almacenarlos de forma segura en la nube y recuperarlos en remoto.

Exponentes principales México (81 %); Suecia (81 %)

55 % de las organizaciones facilita dispositivos portátiles a los pacientes para supervisarlos en remoto (RPM).

Exponentes principales Suecia (79 %); Alemania (66 %)

SERVICIOS EN AUJE

49 % ha invertido en dispositivos portátiles para servicios de atención médica especializados. Estos agregan información a los historiales de los pacientes.

49 % documenta el historial clínico de los pacientes de forma digital.

46 % ofrece supervisión remota del paciente a través de dispositivos no tecnológicos, como las aplicaciones.

PUESTA EN MARCHA DE LOS SERVICIOS

36 % utiliza aplicaciones de autodiagnóstico para realizar un seguimiento de su bienestar mental o síntomas diarios específicos.

36 % proporcionan sistemas médicos digitales de obtención de imágenes.

29 % utiliza lectores de identificación por radiofrecuencia (RFID) para almacenar y recuperar datos de dispositivos.

En el sector de la atención médica, los servicios digitalizados están en distintas fases de uso y hay proyectos que apuntan hacia una adopción más amplia en el futuro. Suecia ha marcado la pauta para mejorar la comunicación entre el profesional y el paciente, y en el propio ecosistema sanitario. El hecho de poder controlar la salud de los pacientes de forma remota y de recopilar los datos y almacenarlos de forma segura en varios dispositivos es un ejemplo que deberían seguir otros países, independientemente del subsector.



¿HA SIDO LA PANDEMIA UN IMPULSOR DE LA DIGITALIZACIÓN?

El estudio de SOTI pretendía medir el ritmo de cambio de la digitalización y la movilidad en la atención médica. Sería absurdo no contemplar el papel de la pandemia de la COVID-19 como posible impulsor o acelerador.

64 %

Aunque la mayoría de los demás servicios digitalizados ya estaban en marcha antes de la pandemia, los dispositivos médicos síncronos del IoT o de telemedicina han pasado de un 35 % antes del 2020 a casi dos tercios (64 %) desde el inicio del COVID-19.

50 %

El auge de la adopción de la identificación por radiofrecuencia (RFID) desde la pandemia también se ha mantenido, ya que ha habido una implementación del 50 % en todo el mundo antes y después de la COVID-19. Una mayor capacidad de almacenar y recuperar datos de dispositivos a través de la RFID ha sido más notable en Suecia, ya que ha habido un 88 % de adopción desde principios de 2020.

72 %

Casi tres cuartas partes de los profesionales creen que las inversiones en las nuevas tecnologías son necesarias para poder abordar futuras crisis.

La pandemia impulsó la rápida adopción de algunos dispositivos, pero quizá sea más alentador saber que la mayoría de las soluciones ya estaban en la mira de mira del sector antes de 2020. Esto sugiere que el planteamiento de la transformación digital es más sostenible, pero todavía queda mucho por hacer.

Los encuestados invirtieron más en nuevas tecnologías para mejorar los niveles de atención al paciente (68 %) y poder afrontar futuras crisis sanitarias (72 %). En lo referente a la "atención al paciente", el 82 % de los encuestados de Alemania, así como la mayoría de los participantes de otros países salvo Suecia (aproximadamente el 70 %), coinciden en que las inversiones en tecnología podrían mejorar la atención al paciente. Por el contrario, solo el 28 % de los profesionales de Suecia estaba de acuerdo en eso. Más que una alarmante aversión hacia la digitalización, parece más probable que este hecho confirme la madurez ya establecida en el país.

En lo referente a la protección ante futuras crisis sanitarias, se observó una tendencia parecida en la que el 33 % de los encuestados de Suecia se mostraba de acuerdo (algo poco habitual y muy por debajo de la media), mientras que los encuestados de Alemania (88 %) parecían estar dispuestos a invertir más para afrontar los imprevistos en los retos sanitarios.

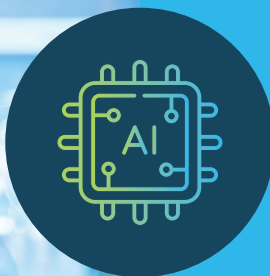


LAS AMBICIONES TECNOLÓGICAS APUNTAN HACIA TRES CLARAS PRIORIDADES

Casi las tres cuartas partes (73 %) de los empleados de TI en la atención sanitaria afirmaron que sus respectivas organizaciones aumentaron su gasto anual en tecnología desde el 2020, ¿pero a qué se destinan esos fondos? Los dispositivos son una parte de esa inversión, pero ¿cuáles son los objetivos principales? SOTI descubrió tres aspectos y ventajas que busca el sector a través de los nuevos dispositivos y servicios digitales.

INTERCONECTIVIDAD

- El 75 % de los profesionales de TI de la atención médica considera que el hecho de tener más dispositivos médicos interconectados favorecería a los servicios.
- El 78 % de los que ofrece servicios remotos de atención directa al paciente o de telemedicina se beneficiarían al haber una mayor interconectividad entre dispositivos.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

- El 72 % de los profesionales de TI afirma que aplicar la IA en la atención al paciente permite que el personal médico pueda tratar a más usuarios.
- El 75 % de los profesionales de atención primaria coincide en que el uso de la IA en la atención al paciente ha simplificado las tareas, lo que les ha permitido atender a más usuarios.

GESTIÓN DE DATOS

- El 94 % opina que el registro digital del historial clínico de los pacientes ahorrará tiempo y mejorará el registro o el uso compartido de datos.
- El 76 % cree que el registro digital de archivos mejora la seguridad de los datos o reduce las probabilidades de que se produzcan filtraciones.



GESTIÓN DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD: LA CONSTANTE LUCHA CONTRA EL RELOJ

¿Por qué baja la productividad? ¿Se debe a la tecnología obsoleta? Son los nuevos dispositivos una solución o un elemento que contribuye a ello?

60 %

Casi dos tercios de los profesionales de TI que trabajan en consultorios de atención primaria o clínicas aseguran que los dispositivos médicos del IoT o telemedicina de su organización han generado tiempos de inactividad, lo que provoca retrasos en la atención al paciente.

92 %

En general, más de 9 de cada 10 han sufrido algún tipo de problema. Un 58 % sostiene que los sistemas no se integran de forma eficaz y un 52 % señala que hay incidencias técnicas con frecuencia.

3,5 horas

De media, las dificultades técnicas o del sistema hacen que cada empleado pierda unas 3,5 horas a la semana, y el 36 % experimenta entre tres y cinco horas de inactividad.

3,6 horas

Australia y Reino Unido han registrado tiempos de inactividad por encima de la media mundial: 3,6 horas a la semana.

5,1 horas

Suecia experimenta el mayor tiempo de inactividad cada semana: 5,1 horas.



¿SE TRATA DE UNA CRISIS QUE SE ESTÁ IGNORANDO?

En pleno debate sobre la pandemia, es posible que se haya pasado por alto la cuestión del tiempo de inactividad, o al menos que no se ha puesto sobre la mesa. En total, el 97 % de los profesionales de TI reconoce haber perdido tiempo debido a los tiempos de inactividad, y solo el 11 % ha perdido menos de una hora de media a la semana. Suecia es el país que tiene más dificultades, ya que su porcentaje de adopción de las tecnologías anteriormente mencionadas es bastante elevado. Es posible que en este caso se deba a los problemas de la implementación inicial, aunque quizás ello también explique por qué el resto de mundo ha tardado más en adoptar las nuevas innovaciones. Si el país que más tecnologías ha adoptado experimenta tiempos de inactividad, esto podría disuadir al resto de seguir su ejemplo.

El tiempo de inactividad semanal afecta sobre todo a tres países:

- **Suecia:** 240 horas de inactividad al año ¹
- **Reino Unido y Australia:** 166 horas de inactividad al año

Esto equivale a unas 30 jornadas laborales completas perdidas cada año en Suecia y a algo menos de 21 en Reino Unido y Australia.

Un dato tranquilizador es que estos mismos profesionales siguen deseosos de invertir más, independientemente de los problemas actuales con los tiempos de inactividad. **Los retrasos con las integraciones no impiden que las organizaciones puedan mejorar la atención al paciente a largo plazo con mejores tecnologías (68 %).**

¹ Los cálculos contemplan la media de semanas laborales en cada país. Por ejemplo, 47 en Suecia y unas 46 en Reino Unido y Australia. Además, asumen que la jornada laboral es de ocho horas en cada país.



ESCAZA SENSACIÓN DE SEGURIDAD



86 % de los profesionales de TI en atención sanitaria les preocupa que se divulgue o pierda la información de los pacientes, que se acceda a ella o que no se realicen copias de seguridad de forma adecuada. En consecuencia, se está optando por el registro electrónico, un uso más frecuente de las aplicaciones, la mejora de seguridad en los dispositivos interconectados y por impartir más formación.

Al menos un 57 % de los profesionales de TI opina que la seguridad de los datos de los pacientes pelagra más que nunca, y casi la mitad (46 %) afirma que sus respectivas organizaciones no invierten suficiente dinero en la seguridad de los datos de los pacientes. En cierto modo, se está creando una especie de círculo vicioso en el que la falta de protección de los datos de los pacientes podría mermar la confianza de los usuarios a la hora de compartirlos, lo que en definitiva perjudicaría a la eficacia de los dispositivos que se están implementando o al nivel de atención personal que se les presta.

Los problemas específicos que enumeran los profesionales de TI destacan por qué en el futuro será necesario contar con tecnologías más seguras. Estos son algunos ejemplos:

- Robo del historial clínico de pacientes en un ciberataque o por piratería informática (39 %)
- Divulgación de información de los pacientes sin su consentimiento (36 %)
- Pérdida de información de los pacientes (36 %)

73 %

Casi tres cuartas partes de las organizaciones imparten formación sobre la seguridad de los datos a todos los empleados que manejan datos de pacientes, aunque más de una cuarta parte sigue sin hacerlo.

56 %

Más de la mitad de los profesionales de TI opina que algunos de sus dispositivos interconectados no están bien protegidos.

32 %

A casi un tercio no le parece bien que el personal tenga acceso inmediato a la asistencia informática o a las aplicaciones de formación cuando hay que reparar los dispositivos del IoT o de telemedicina.

LAS DEFICIENCIAS EN LA SEGURIDAD PROVOCAN FILTRACIONES DE DATOS

Sorprendentemente, un 70 % de las organizaciones ha sufrido alguna filtración de datos desde el 2020, por lo que las preocupaciones sobre la seguridad no son en vano. Es comprensible que los profesionales de TI teman que vuelva a repetirse la historia, sobre todo ante el aumento de nuevas integraciones o de tecnologías desconocidas. Sin embargo, esperan que dichas tecnologías generen confianza en lugar de lo contrario y que las integraciones sean más eficaces y sólidas.

33 %

DE FILTRACIONES DE DATOS ACCIDENTALES PROVOCADAS POR UN EMPLEADO

31 %

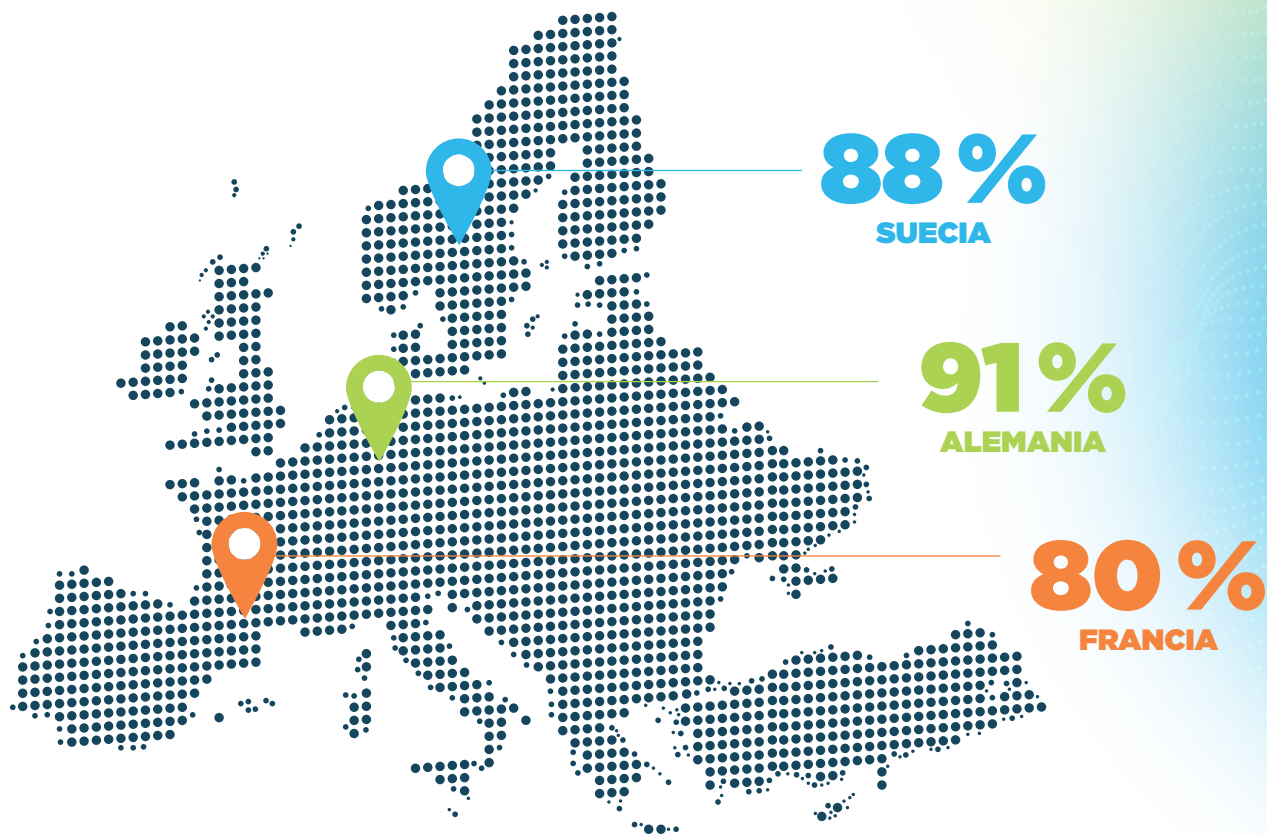
DE FILTRACIONES DE DATOS PROCEDENTES DE UNA FUENTE EXTERNA

29 %

DE ATAQUES DDoS DE RANSOMWARE

25 %

DE FILTRACIONES DE DATOS PLANEADAS POR UN EMPLEADO



Alemania (91 %), Suecia (88 %) y Francia (80 %) son los países que más ataques han registrado, ya sea a través filtraciones accidentales provocadas por un empleado, procedentes de fuentes externas, por un ataque DDoS de ransomware o por filtraciones planeadas por un empleado. Los hospitales (75 %) han sido ligeramente más vulnerables que los consultorios/clínicas de atención primaria (73 %).

¿LOS RECURSOS SE AJUSTAN A LOS OBJETIVOS?

Lógicamente, la seguridad de los datos es una de las principales preocupaciones para los profesionales de TI en atención sanitaria. El riesgo de filtraciones no disminuye las ganas y la necesidad de innovar, pero puede hacer que se pierda la confianza en las tecnologías, los dispositivos y servicios que se están implementando. Los problemas con los tiempos de inactividad, los fallos en las integraciones o en la seguridad no inspiran confianza.

Por tanto, la solución no es frenar las ganas de innovar, sino garantizar que los proveedores con los que se colabora y los dispositivos que se están adoptando se adecuan a los objetivos.

Replantear la visión interna para ir en busca de mejoras en la agilidad y la formación, así como de una adopción más amplia, también favorecerá un desenlace en el que la tecnología:

- facilitará la vida de los empleados;
- protegerá más los datos y mejorará su accesibilidad;
- mejorará la supervisión remota para ahorrar tiempo y costes en las instituciones sanitarias, y
- mejorará el nivel de los tratamientos diarios gracias a una red de atención más conectada e intuitiva.



UN PRESUPUESTO SUFICIENTE

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el último impedimento al que aluden casi un cuarto (24 %) de los profesionales de TI en la atención médica son las limitaciones de presupuesto. Con todos los cuellos de botella que hay, replantearse las inversiones puede marcar la diferencia entre el éxito o el fracaso del futuro de la digitalización y la movilidad en la atención sanitaria.

24 % Casi una cuarta parte cree que los equipos de TI dedican demasiado tiempo a cuestiones poco importantes, como arreglar impresoras en lugar de centrarse en proyectos más grandes y costosos. Se trata de una cifra que asciende al 37 % en Australia y al 28 % en los consultorios o clínicas de atención primaria.

21 % Otra quinta parte ha recurrido a la tecnología para superar los retrasos actuales en las citas de pacientes que ha causado la pandemia. Esta tendencia ha sido más notable en Alemania (39 %).

13 % Hay quienes creen que hace falta invertir más para abordar los problemas provocados por las tecnologías obsoletas. Mientras el sector intenta encontrar el mejor modo de optimizar las nuevas tecnologías, otros apenas están empezando el viaje de transformación digital.

CONCLUSIÓN

PRESCRIPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA COMO TRATAMIENTO A LARGO PLAZO: LA INNOVACIÓN EN PEQUEÑAS DOSIS NO ES SUFICIENTE

Según los hallazgos de este año, se requiere un salto de fe consensuado en todo el sector sanitario mundial. Los problemas de seguridad y con los tiempos de inactividad están claramente vinculados a los fallos de integración que causan las nuevas tecnologías. Es irónico pensar que a largo plazo serán esas mismas innovaciones las que ayudarán a abordar crisis de productividad, eficacia y seguridad.

Se trata de un salto en el sector que los profesionales de TI están más que dispuestos a dar. Ellos son los más afectados y, probablemente, los que más frustrados se sienten por los cuellos de botella actuales en la integración. Aun así, tienen una cosa clara: quieren más innovación tecnológica, no menos. En este sentido, la única excepción está en Suecia.

En general, los encuestados son conscientes de lo que falta en sus cargos:

- Una interconectividad más fluida.
- Mayores niveles de automatización.
- Mejoras en la gestión y el registro de datos.

Saben qué tecnologías y dispositivos pueden mejorar la situación:

- Dispositivos médicos del IoT o de telemedicina, como software para realizar videollamadas o de chat instantáneo.
- Tecnologías de recopilación y almacenamiento de datos en la nube para permitir el acceso remoto.
- Tecnologías portátiles para facilitar la supervisión remota de los pacientes en diagnósticos específicos a corto plazo.
- Dispositivos portátiles para una salud móvil para supervisar constantemente las enfermedades crónicas o los parámetros de bienestar.
- Aplicaciones de autodiagnóstico para supervisar síntomas diarios específicos, como la salud mental.
- Sistemas médicos digitales de obtención de imágenes para mejorar y agilizar el diagnóstico y la supervisión.
- Lectores de identificación por radiofrecuencia (RFID) para almacenar y recuperar mejor los datos en todos los dispositivos.
- Seguridad de los dispositivos y datos.





Ahora se trata de que los responsables de la toma de decisiones y los altos cargos vayan más allá y no solo se fijen en los retos actuales de la integración o de los tiempos de inactividad provocados por la adopción de nuevas tecnologías, sino en las ventajas que pueden aportar a largo plazo. Esos problemas pueden abordarse con una solución de gestión de movilidad empresarial (EMM). Solo cuando se dispone de las tecnologías y los conocimientos adecuados, las empresas pueden invertir en tecnologías móviles y ampliar sus capacidades en áreas como la seguridad de datos y la supervisión de dispositivos. Cuando todo eso esté en marcha, nos espera un futuro de procesos más precisos, seguros, productivos, basados en datos, autónomos, eficientes e interconectados.

Ya hemos podido comprobar cuáles son las ventajas de la supervisión médica en remoto, de los dispositivos portátiles de una salud móvil, de las comunicaciones síncronas de telemedicina y del historial clínico de los pacientes, que cada vez son más accesibles y transferibles. Estos resultados han llegado en pequeñas dosis y las inyecciones puntuales de velocidad, como las que hemos visto a lo largo de la pandemia, han sido útiles, pero hay que hacer más.

El sector sanitario está lejos de estar a la vanguardia de la transformación digital. Ello se debe a una creciente preocupación por la falta de innovación y los tiempos de inactividad, así como por los problemas de seguridad. Por eso, debe aprovechar las ventajas que se le han brindado durante la pandemia y seguir mejorando e innovando sus soluciones tecnológicas si pretende mejorar la atención al paciente. Sin embargo, tal y como ha hemos indicado, no solo se trata de implementar soluciones tecnológicas para mejorar la labor de los profesionales y la atención al paciente.

Es imprescindible contar una estructura de soporte para esta tecnología, sobre todo en la gestión de dispositivos, para garantizar la privacidad y la seguridad y evitar los tiempos de inactividad.

Ahora es el momento de que el sector sanitario prescriba un tratamiento más sostenible, uno que esté al alcance de la tecnología.

ACERCA DE SOTI

SOTI es un líder reconocido en la creación de soluciones innovadoras que reducen los costos y las complejidades de los dispositivos del IoT y de la movilidad esencial para los negocios. Miles de empresas de todo el mundo confían en nosotros para proteger, gestionar y respaldar sus operaciones móviles.

Las dos décadas de éxito de la empresa han permitido establecer vínculos sólidos con los principales proveedores de plataformas móviles y fabricantes de dispositivos. Estas relaciones nos dan una visión sin precedentes de las nuevas tecnologías y de las tendencias del sector antes de que se manifiesten.

SOTI es una empresa innovadora de eficacia comprobada que, gracias a su enfoque de precisión y al compromiso con la I+D, se ha convertido en el líder del mercado al ofrecer nuevas e interesantes soluciones de movilidad empresarial. SOTI ayuda a las empresas a llevar la movilidad a un sinfín de posibilidades.



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

Para obtener más información sobre cómo SOTI puede hacer triunfar a su empresa, [haga clic aquí](#).

Para saber más sobre SOTI ONE Platform, [haga clic aquí](#).

Para saber cómo SOTI puede ayudarle en sus inversiones en dispositivos móviles, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico sales@soti.net.

SOTI es una empresa innovadora reconocida y un líder en el sector que simplifica las soluciones de movilidad empresarial y del IoT al hacer que sean más inteligentes, rápidas y fiables. SOTI ayuda a las empresas de todo el mundo a llevar la movilidad a un sinfín de posibilidades.

soti.es